

رسالة اكسيلانس للخدمات الطبية

رسالة اكسيلانس للخدمات الطبية

مرحبا بكم في اكسيلانس للخدمات الطبية. لقد أنشأنا هذا الكتيب لكي نوفر المعلومات ال صحية لك ولعائلتك وموظفيك ولإلقاء الضوء على التطورات الأخيرة في رعاية المرضى والتزويد بالخدمات الصحية.

نحن في اكسيلانس للخدمات الطبية لدينا شغف ورغبة دائمين للبحث عن الريادة والتميز سعياً « نحو تقديم خدمة مهيبة عالية المستوى بالمجال الصحي لتناسب تطلعاتكم وطموحاتكم لتحقيق هدفاً ورؤيتنا نحو تحسين نوعية حياة مرضانا وعائلاتهم.

نحن فخورون بأن نقدم بين يديكم خدمات رعاية صحية عديدة ومتنوعة تشمل على رعاية صحية منزلية، إنشاء وإدارة عيادات لمعسكرات العمال او المدارس او الفنادق، خدمات سيارات الإسعاف، خدمات نقل ومراقبة المرضى، وخدمات حقول النفط ..

كل تلك الخدمات يتم تقديمها لكم عبر طاقم اداري ومهني عالي المستوى يمتلك الخبرة والدراية والمسئولية كما انه يتم تقييم وتحسين عملهم بشكل مستمر عبر فريق ضبط الجودة وذلك لضمان تزويدكم بخدمات طبية متميزة يعتمد عليها.

كما ان لدينا علاقات قوية وطويلة الأمد مع المرافق الطبية مثل مستشفى زايد العسكري وأكبر المراكز الطبية لتوفير مستوى عالٍ من الخدمات الصحية المنزلية، خاصة فيما يتعلق بالتعامل مع الأمراض المزمنة.

نأمل أن تعزز المعلومات المقدمة في هذا الكتيب تجربتكم مع اكسيلانس للخدمات الطبية وان تجيب على كل تساؤلاتكم. وإذا لم تجدوا

المعلومات التي تبحثون عنها، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.ems-uae.com أو الاتصال بكتيبنا مباشرة على الرقم ٣٣٧٦٢٢٤٢٤.

نشكركم على دعمكم ومن دواعي سرورنا أن نقوم بخدمتكم.

وتقبلوا منا تحية الصحة والعافية

فريق عمل اكسيلانس للخدمات الطبية

محتويات

رقم الصفحة

٣	حول اكسيلانس للخدمات الطبية
٤	الرؤية الرسالة القيم
٥	لماذا اكسيلانس للخدمات الطبية؟
٦	خدماتنا
٧	خدمات الشركات
٨	الرعاية الصحية المنزلية الخيارات والانواع
٨	رعاية كبار السن
١٠	الرعاية بعد الخروج من المستشفى وبعد العمليات الجراحية
١١	رعاية الحوامل والاطفال حديثي الولادة
١٢	رعاية اصحاب الهمم
١٣	خطة العلاج للأمراض
١٤	العلاج الطبيعي المنزلي
١٦	العلاج الوريدي المنزلي
١٦	خدمات التغذية العلاجية
١٧	خدمات نقل ومرافقة المرضى
١٨	خدمات الاسعاف والطوارئ



حول اكسيلانس للخدمات الطبية

تأسست اكسيلانس للخدمات الطبية عام ٢٠١٧ كمؤسسة طبية وطنية مقرها أبو ظبي مع قابلية التمدد لتلبية الحاجة للتزويد بالخدمات الطبية في كل أنحاء الامارات.

في إكسيلانس للخدمات الطبية ، نحن نفهم أن المرضى يتعافون بشكل أفضل وأسرع ، ويتمتعون بنظرة أكثر إيجابية حول الصحة عند التعامل معهم في جو مريح وداعم بمنزلهم او بمواقع عملهم . أيضا ، نحن نعتقد أن توفير الخدمات الطبية في نفس الموقع حيث يعمل المرضى هو أفضل بكثير وأسرع ويحافظ على الإنتاج ويزيد معدل الشفاء بالاستفادة من العامل النفسي الايجابي. ولهذا كانت رسالتنا في اكسيلانس نحو تسخير كل جهودنا نحو تقديم خدمات طبية عالية المستوى ومتميزة لكم في منازلكم او مناطق عملكم.

يتمتع فريق عمل اكسيلانس للخدمات الطبية بتدريب عالي من ذوي الخبرة القوية ، والأطباء المعتمدين ، وأخصائيي العلاج الطبيعي ، وأخصائيي التغذية العلاجية والمرضى المتمرسين لتقديم أفضل رعاية. عمل موظفونا في المستشفيات الكبيرة بالدولة والشركات الضخمة وهم مدربون تدريباً جيداً.

ويمكنهم تقديم الدعم لمرضى الحالات الطارئة والمرضى الذين يعانون من حالات مزمنة ، مثل مرض السكري ورعاية الحوامل وحديثي الولادة ، والمرضى الذين يتعافون من التدخلات الجراحية ، والأسر التي ترعى أحد أصحاب الهمم أو المساعدة المؤقتة في الظروف التي تحتاج إليها العائلات.





الرؤية

ان نكون واحدة من
افضل الجهات بدول
الخليج والوطن العربي
في تقديم الخدمات
الطبية داخل المنازل
واماكن العمل.



الرسالة

تقديم خدمة طبية
متميزة وأمنة ذات
جودة عالية بأسعار
تنافسية مع الالتزام
بالتطوير والتحسين
المستمر والاستخدام
الأمثل للموارد
المتاحة من خلال
الكوادر الطبية
المؤهلة والتقنيات
الحديثة بهدف
المساهمة الفاعلة في
رفع مستوى الرعاية
الصحية وخدمة
المجتمع.



قيمنا الجوهرية

١. المريض أولاً :- المريض هو محور اهتمامنا لتحديد وتلبية احتياجاته وتوقعاته.
٢. الجودة والتميز :- تحقيق اقصى درجات التميز والجودة في الخدمات المقدمة للمرضى والمؤسسات.
٣. احترام قيم وخصوصية المرضى :- نلتزم باحترام قيم المريض والحفاظ على خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بمرضه.
٤. المصداقية والشفافية :- نحافظ على مصداقيتنا وشفافيتنا في التعامل وخضوعنا للمساءلة من منطلق الالتزام بأخلاقيات المهنة والوظيفة .
٥. التعليم المستمر :- نلتزم بالتعليم والتطوير ومتابعة كل ما هو جديد على صعيد الرعاية الطبية.





لماذا اكسيلانس للخدمات الطبية؟

- ❖ جميع الممرضات وأخصائيي العلاج الطبيعي والأطباء مؤهلين تأهيلاً عالياً بخبرة طويلة وقوية ومرخصين من السلطات المختصة.
- ❖ نحن نقدم مجموعة واسعة من الخدمات الطبية للعيادات الداخلية (العيادات في الشركات ومعسكرات العمال) والرعاية المنزلية، كذلك نحن نعمل مع شركائنا لتوفير أفضل رعاية صحية ونحن نراقب أعمال فريق العمل لضمان أفضل جودة.
- ❖ نحن مستجيبون بشكل كبير لاحتياجات المريض ولدينا برامج مصممة خصيصاً « لاجل هذا الجانب».
- ❖ يمكننا تقديم رأي ثانٍ لمرضانا من شركائنا المحليين والدوليين حول مرضهم وحالتهم.
- ❖ تركيزنا الأساسي هو ضمان توفير أعلى مستويات الجودة لمرضانا.
- ❖ نحن نقدم الرعاية الطارئة للمرضى في عملهم والرعاية المتخصصة في المنزل للأمراض المزمنة بما في ذلك مرض السكري، مرض القلب الإقفاري، مرضى ما بعد الجراحة أو مرض الانسداد الرئوي المزمن (COPD) وغيرها.
- ❖ يتم تدريب أخصائيي الرعاية الصحية لدينا بشكل جيد للكشف عن مضاعفات المرضى ومنعها.
- ❖ نقدم خدمة نقل المرضى والإسعاف في حالة الطوارئ مجاناً لعملائنا بالرعاية الصحية المنزلية.

خدماتنا

نحن نقدم الرعاية الطبية للمؤسسات والشركات والرعاية المنزلية لكل المرضى الأطفال والبالغين الذين تتراوح أعمارهم بين حديثي الولادة وكبار السن. يشمل فريقنا أخصائيي الرعاية الصحية من الأطباء وأخصائيي العلاج الطبيعي والممرضات والممرضين المرخصين من قبل السلطات المنظمة. يتم تدريب الممرضين والممرضات لدينا على وجه التحديد في الحالات الطارئة في العيادات الشركات بجانب الرعاية المنزلية ، يتم تدريب المعالجين الفيزيائيين لدينا على وجه التحديد في رعاية الكبار والأطفال. نحن نقدم زيارات ممرضة ماهرة مصممة لاحتياجات المريض الفردية. تشمل خدماتنا الطبية رعاية الشركات للموظفين والرعاية المنزلية للأم والطفل ، والرعاية بعد التخرج من المستشفى ، والرعاية بعد العملية ، وجهاز التنفس الصناعي في المنزل ، والإشراف على المحلل الوريدي في المنزل ، والعناية بالجروح ، والعلاج الطبيعي في المنزل ، وإدارة مرض السكري ، ورعاية كبار السن والرعاية المطلقة.



خدمات الرعاية الصحية للشركات

تعتبر الصحة العامة والمهنية مسألة مركزية وهامة للغاية بالنسبة للشركات ، حيث ان مخاطر العمل قد تحتاج الى تدخل طبي او وقائي كما ان صحة الموظفين تؤثر بشكل مباشر على اداء وانتاج المؤسسة نفسها.

لا تقوم الشركات التي تبادر بتبني ادارة صحية من خلال انشاء عيادات داخلها او مركز اسعاف اولي بالاستثمار في الصحة البدنية والسلامة والصحة العقلية لموظفيها فحسب ، بل إنها تتخذ أيضاً إجراءات وقائية لخلق بيئة عمل أكثر سعادة.

كل من الشركات والموظفين يكسبون الكثير من وضع الادارة الصحيّو من خلال فتح العيادات ، تتمكن الشركات من:

❖ تحسين الإنتاجية الكلية للقوى العاملة.

❖ الاحتفاظ بالموظفين ؛ وإبقائهم سعداء واصحاء ومنتجين.

❖ تقليل تكاليف الرعاية الصحية.

❖ تقليل التغيب والأوراق المرضية.

في إكسيلانس للخدمات الطبية ، نقدم العيادة الفعالة وبرنامج الصحة العامة والمهنية لتلبية احتياجات العمال والموظفين. نحن ننشئ خططاً وخدمات تزيد من أيام عمل الموظف ، وتكاليف المطالبة ، وأقساط التأمين الصحي ، مع تحسين ملفات تعريف المخاطر الصحية للموظفين وإنتاجية الموظفين.

تفاصيل خدمات الرعاية الصحية للشركات

- ❖ بناء العيادة
- ❖ توفير جميع المعدات الطبية اللازمة.
- ❖ توفير جميع المواد الطبية اللازمة.
- ❖ توفير أطباء وممرضين مؤهلين ومدربين تدريباً عالياً عند الحاجة.
- ❖ توفير النقل في حالات الطوارئ (سيارة إسعاف) أو مركبة لنقل المرضى إذا لزم الأمر.
- ❖ تقديم التقارير إلى إدارة الشركة حول الحالة الصحية للموظفين.
- ❖ توفير فحص اللياقة الطبية قبل التوظيف وما بعد التوظيف.
- ❖ القدرة على تقديم الإسعافات الأولية والتعليم والتنظيف الصحي وهو أمر مهم للغاية.
- ❖ معرفة ومكافحة الأمراض المعدية مثل الأنفلونزا قبل أن تنتشر.
- ❖ توفير معلومات مهمة للغاية حول سلامة الموظفين يعتمد على مجال عمل الشركة.



نماذج وخيارات الرعاية المنزلية

العناية الصحية المتقطعة: يمكن للأطباء والمرضى وأخصائيي العلاج الطبيعي تقديم خدمات زيارة فردية ومتقطعة ، وتمريض ، وإعادة تأهيل ، وخدمات دعم يتم توفيرها عند الحاجة ، للمرضى الذين يتعافون من الجراحة أو المرض أو إدارة مرض مزمن وهم مرتاحون بمنزلهم.

العناية الصحية المستمرة: عندما يحتاج المرضى إلى رعاية طبية مستمرة ومراقبة من قبل أخصائي سريري مرخص ، يمكن تسليم خدماتنا على مدار ٢٤ ساعة ، ٧ أيام في الأسبوع.

يحتاج المرضى الذين يتعافون من العمليات بشكل عام إلى مساعدة خلال المرحلة التي تؤدي إلى شفاؤهم الكامل والعودة إلى الحياة الطبيعية. لمساعدة المرضى ، يقدم فريقنا الرعاية المهنية والشاملة على حسب حالة المريض سواء ان كان بعد الجراحة او بعد المستشفى لمساعدتهم على التعافي في منازلهم. في كلتا الحالتين ، إذا كان المريض بحاجة إلى رعاية طويلة ممتدة أو زيارات قصيرة يوميًا ، يمكن لفريقنا القيام بذلك.

نطاق الخدمة:

- ❖ تقييم ومراقبة شاملة للمرضى (علامات حيوية).
- ❖ إدارة الدواء بما في ذلك العلاج عن طريق الوريد (IV) ، العضلي (IM) أو عن طريق الفم.
- ❖ العناية بالجروح وارتداء الضمادات لمنع العدوى والمضاعفات الأخرى.
- ❖ إدارة الألم.
- ❖ العلاج الطبيعي والعلاج التنفسي إذا لزم الأمر.
- ❖ تعليم المريض والأسرة.

رعاية ما بعد الجراحة أو بعد الخروج من المستشفى

سيساعد فريقنا أيضًا في دعم أنشطة الحياة اليومية ودعمها وفقًا لاحتياجات المريض ، وهذا يشمل:

- ❖ نشاطات الحياة اليومية
- ❖ الأدوية وإدارة الألم
- ❖ أنبوب التغذية (PEG / NG)
- ❖ القصبه الهوائية ، القسطرة ، Stoma والعناية بالجروح
- ❖ العلاج التنفسي إذا لزم الأمر
- ❖ التحريك المتواصل للمريض لمنع تكون قرح الفراش

خدمات مرافق الغاز والنفط البرية والبحرية

نحن في اكسيلانس من الشركات المعتمدة للعمل في مجال النفط ولدى طاقمنا خبرة طويلة في ادارة العيادات سواء ان كانت في البحر او في البرمع القدرة علي التعامل مع وضع المناطق البترولية من حيث الحوجة لاقصي درجات الامن والسلامة المطلوبة لتوفير خدمة طبية علي اعلى مستوى وتوفير سيارات الاسعاف ذات الكفاءة للمناطق الصحراوية والخبرة في التعامل وتجهيز الاسعاف الجوي.

رعاية الأم والطفل

إن مغادرة المستشفى والعودة إلى المنزل مع المولود الجديد غالباً ما يمثل تحدياً ، خاصة للأمهات الحوامل. سترشدك ممرضاتنا من خلال خبراتهم لتعزيز الامومة ونمو العائلة. لدينا الممرضات من ذوي الخبرة ولديهم التدريب والتعليم المتخصصين في توفير التعليم والمساعدة العملية في رعاية الأم والطفل ، بما في ذلك ما يمكن توقعه خلال الأسابيع القليلة الأولى أو حتى في المنزل مع الأطفال حديثي الولادة. ويشمل ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الرضاعة الطبيعية ، والاستحمام ، وتغيير الحفاضات، ومساعدة الوالدين في إدخال طفلهم الجديد مع أفراد الأسرة الآخرين.

نطاق الخدمة:

- ❖ رعاية المولود الجديد مثل التغذية ، والاستحمام ، وتغيير الحفاض ، وتهنئة الطفل ، والنوم ومساعدة الأسر على التعامل مع رضيع يبكي.
- ❖ مراقبة صحة الطفل بما في ذلك رسم النمو ووزن الطفل
- ❖ دعم الأمهات والرضاعة الطبيعية والتعليم
- ❖ العناية بالجروح بعد الولادة
- ❖ الدعم النفسي والاجتماعي
- ❖ التكامل الأخوي والراحة
- ❖ خدمات رعاية الطفل
- ❖ دعمك في العودة إلى المنزل من الإقامة في المستشفى
- ❖ مساعدتك في الحصول على نوم ليلي كافي
- ❖ المساعدة في رعاية العديد من الأطفال في المنزل
- ❖ تسهيل عودتك إلى العمل أو حضور التزامات أخرى
- ❖ مساعدتك أثناء إجازة المربية.



رعاية كبار السن

يمكن ان يتمتع المسنون بنوعية حياة أعلى وان تكون لديهم نظرة أكثر إيجابية على صحتهم إذا ظلوا في أجواء مريحة وداعمة لمنزلهم. لسوء الحظ ، إذا كانوا بحاجة إلى المساعدة في إدارة الدواء والحركة ومتطلبات الحياة اليومية ، فيمكنهم الشعور بأنهم أصبحوا عبئاً على العائلة وعرقلة للحياة الأسرية. يمكن أن تصبح الأشياء البسيطة تدخلاً في خصوصيتهم ، وقد يؤدي فقدان استقلالهم إلى تسريع تدهور صحتهم ورفاهيتهم. تصبح علاقاتهم مع العائلة حساسة ، ويشعرون أنهم محرومون من البهجة البسيطة لكونهم من العائلة والأصدقاء.

يمكن لممرضاتنا في اكسيلانس للخدمات الطبية أن يوفرن الرعاية الحنونة والحساسة للمسنين في خصوصية وراحة منازلهم. ويتم تعيينهن بعناية وتزويدهن بتعليم محدد لضمان تقديم أعلى معايير الجودة للرعاية المصممة لتلبية المتطلبات الطبية والاجتماعية للمرضى المسنين وتعزيز رفاهيتهم.



“

سيقوم فريقنا متعدد التخصصات بوضع خطة رعاية خاصة لكل عمر على أساس احتياجات المرضى بما في ذلك:

- ❖ أنشطة الحياة اليومية (المساعدة أو الرعاية الشاملة)
- ❖ تحريك المريض بصورة متواصلة
- ❖ الأدوية وإدارة الألم
- ❖ رعاية القسطرة
- ❖ العناية بالجروح
- ❖ العلاج الطبيعي إذا لزم الأمر

”

الرعاية التنطيفية

يحتاج مرضى الرعاية التنطيفية وعائلاتهم إلى رعاية حساسة في جميع مراحل الأمراض التي تحد من الحياة. يمكن لفريقنا توفير نهج مستهدف ومتكامل ومتعدد التخصصات يهدف إلى تحسين نوعية حياة المرضى والأسر التي تتعامل مع هذه الأمراض. ويهدف إلى المساعدة في التخفيف من المعاناة والمساعدة في اتخاذ بعض القرارات الصعبة للمرضى المصابين بأمراض متقدمة ، من خلال تحديد وتقييم الألم وعلاج الألم والأعراض الأخرى في وقت مبكر.

نطاق الخدمة:

- ❖ ساعات رعاية تمريضية شاملة (حتى ٢٤ ساعة)
- ❖ ممرضة منقطعة (زيارات قصيرة) وزيارات أخرى للطبيب
- ❖ تقييم متعدد التخصصات وتخطيط الرعاية لإدارة الألم أو غيرها من أعراض المرض
- ❖ توفير المعدات الطبية اللازمة للمساعدة في الرعاية في المنزل (يعتمد على نوع المرض) على سبيل المثال الأكسجين والشفط و البخاخات.
- ❖ تقييم التغذية والدعم النفسي.

يشمل المرضى الذين سيستفيدون من هذا البرنامج أولئك الذين لديهم:

- ❖ السرطان
- ❖ قصور القلب الشديد ، اعتلال عضلة القلب وأمراض القلب المتقدمة
- ❖ أمراض الرئة المتقدمة ، والتهاب الرئوي في نهاية المرحلة ، متقدمة مرض الانسداد الرئوي المزمن (COPD).
- ❖ الاضطرابات العصبية المتقدمة مثل مرض العصبونات الحركية ، ومرض باركنسون المتقدم ، والشلل المتصاعد (PSP) ،
- ❖ الفشل الكلوي المزمن وتليف الكبد.

نطاق الخدمات:

يعتبر المرض المزمن محركًا رئيسيًا لزيادة تكاليف الرعاية الصحية ، حيث يستخدم الأشخاص الذين يعانون من حالات مزمنة عادةً المزيد من خدمات الرعاية الصحية والموارد. مع استمرار انتشار الأمراض المرتبطة بالأمراض المزمنة وما يرتبط بها من تكاليف ، تصبح إدارة مثل هذه الظروف مصدر قلق عالمي ملح.

اكسيلانس للخدمات الطبية تركز برامج إدارة الأمراض على تحسين الصحة العامة للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة من خلال نهج الرعاية المتكاملة.

تساعد برامج إدارة الأمراض في اكسيلانس للخدمات الطبية المشاركين على فهم العوامل التي تؤثر على الحالة الصحية وتدعمهم في إجراء تغييرات نحو تحسين النتائج الصحية.

نطاق الخدمات:

- ❖ تقدم ممرضاتنا المعلومات الصحية والطبية وتساعد المشاركين على وضع خطة لإدارة أوضاعهم بأنفسهم
- ❖ الإبلاغ / التغذية الراجعة الروتينية إلى الطبيب المعالج لضمان استمرارية الرعاية وتشجيع الالتزام بتعليمات الطبيب
- ❖ الزيارات المنزلية بطريقة مستمرة.
- ❖ **أهداف اكسيلانس للخدمات الطبية:**
- ❖ تحسين الرعاية لأفراد يعانون من أمراض مزمنة.
- ❖ تحسين الدورة ونتائج المرض.
- ❖ انخفاض الحاجة إلى التدخلات الطبية الحادة.
- ❖ تحسين نوعية حياة المرضى.
- ❖ تقليل زيارات المستشفى.

العلاج الطبيعي

العلاج الطبيعي هو جزء مهم جدا وحيوي في اتجاه المعافاة من المرض. يقدم العلاج الفعال للإصابة أو المرض أو الإعاقة من خلال الحركة والتمارين والعلاج اليدوي والتعليم. العلاج الطبيعي يساعد المرضى من جميع الأعمار ، من الأطفال إلى رعاية المسنين للحفاظ على صحتهم ، وإدارة الألم والوقاية من المرض. يساعد أخصائيو العلاج الطبيعي المؤهلون المرضى في المنزل من خلال توفير الرعاية المصممة خصيصًا لحالة المريض واحتياجاته.



نطاق الخدمة:

- ما بعد الجراحة والعلاج من الإصابات: ما بعد الجراحة أو الإصابات يمكن أن يؤدي إلى الألم الشديد ، وذمة ، وانخفاض القدرة على التحمل العضلي ، والتحمل القلبي الرئوي ، والحد من الوظيفة. يمكن أن يساعد أخصائيو العلاج الطبيعي لدينا المرضى على تقليل تنميل الأطراف ، وتخفيف الألم وتحسين وظيفة العضلات.
- كما أنها توفر التدريب على النشاط الوظيفي بما في ذلك التمشي وتدريب التوازن ، تصحيح المشي ودعم الأجهزة المساعدة لتعجيل الانتعاش وتحسين نوعية الحياة.
- الإصابات الرياضية وعلاج الألم: إن أخصائي العلاج الطبيعي لدينا مجهزون بشكل جيد لعلاج الإصابات الرياضية وتخفيف الألم. يستخدم فريقنا تقنيات أساليب العلاج المختلفة.
- العلاج بالحركة: للحد من الألم ، يقوم أخصائيو العلاج الطبيعي لدينا بتدريب عضلات معينة ، وتمتد الأنسجة الرخوة الضيقة بناءً على برنامج تمارين مصمم خصيصًا لمساعدة المرضى على استعادة الوضع الصحيح والعودة إلى الأنشطة العادية.
- علاج ما بعد السكتة الدماغية والأمراض العصبية: يحتاج الأشخاص الذين يعانون من جلطة دماغية أو غيرها من الأمراض العصبية إلى رعاية عصبية وعضلية معقدة ودقيقة لتحقيق أنشطة يومية مثل المشي والاستحمام والتدبير المنزلي. يمكن لأخصائيي العلاج الطبيعي لدينا استخدام تقنيات السير المختلفة والتمارين العلاجية لتعزيز الأداء الحركي والتعلم الحركي والقدرة على التحكم في الحركة.
- بالنسبة للرضع ، يقوم أخصائيو العلاج الطبيعي لدينا بتقييم الوضع التنموي الشامل ، بما في ذلك العضلات ، المنعكس البدائي ، استجابة التحفيز ، ومراحل التطور. يمكنهم توفير التدليك وتعليم الأهل كيفية رعاية الأطفال الخدج في بيئة مريحة وأمنة.
- علاج آلام الظهر والرقبة: لتقليل آلام الظهر ، يطبق أخصائيو العلاج الطبيعي لدينا أساليب العلاج المختلفة مثل تطبيقات الحرارة ، وحزم الثلج ، والتحفيز الكهربائي ، والتمارين ، والتمدد لزيادة الوظيفة والقوة. كما يمكنهم توفير تعليم حول ميكانيكا الجسم الصحيحة ووصف برنامج تمارين منزلية مخصصة لمنع آلام الظهر في المستقبل.

■ المحاليل الوريدية والادوية عن طريق الوريد

قوم خدمات العلاج باستخدام المحاليل وتسخير التطورات التكنولوجية لتقديم العلاجات بالمحاليل التي يديرها الممرضون والأطباء الماهرون في منازل المرضى. توفر هذه الخدمة العلاجية المنزلية الشاملة للمرضى بديلاً آمناً وفعالاً وفعالاً من حيث التكلفة لعلاج المرضى الداخليين وتساعدهم على استئناف نمط حياتهم وأنشطتهم الاعتيادية أثناء التعافي من المرض.

تشمل الشروط التي تتطلب عادة العلاج بالمحاليل والتي يمكن أن تقدمها اكسيلانس للخدمات الطبية ، العدوى التي لا تستجيب للمضادات الحيوية الفموية والسرطان وإدارة الألم المرتبط بالسرطان والجفاف وأمراض الجهاز الهضمي / الاضطرابات التي تمنع الأداء الطبيعي للجهاز الهضمي وفشل القلب الاحتقاني ، مرض كرون ، الهيموفيليا ، قصور المناعة ، تصلب المتعدد ، هشاشة العظام والتهاب المفاصل الروماتويدي ، التهابات المسالك البولية ، الالتهاب الرئوي ، والتهاب الجيوب الأنفية.

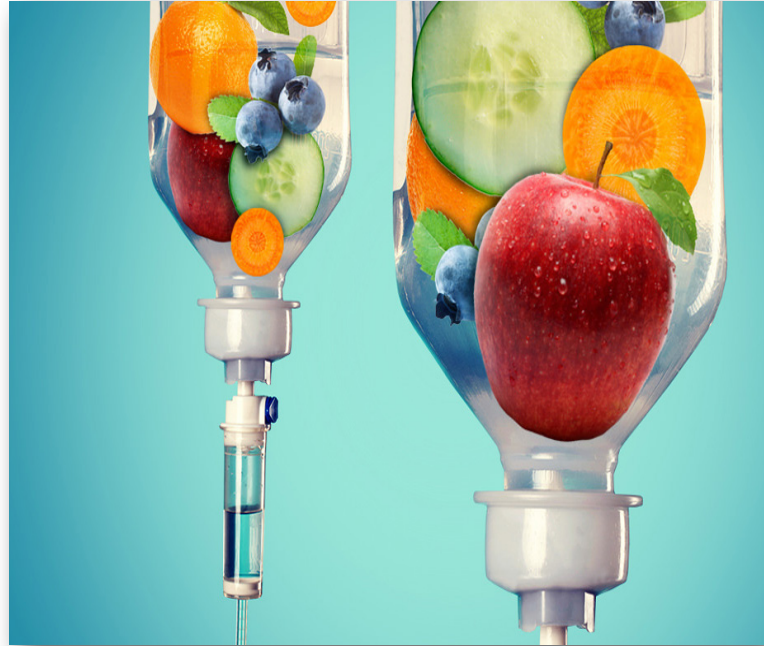
نطاق الخدمة:

- ❖ العلاج بالمضادات الحيوية
- ❖ إجمالي التغذية الوريدية (TPN)
- ❖ إدارة الألم
- ❖ علاج جفاف السوائل

خدمات التغذية العلاجية

في اكسيلانس للخدمات الطبية ، ندرك أهمية التغذية في إدارة مرضى الرعاية المنزلية. يوجد لدينا فريق متخصص من أخصائيي التغذية المسجلين للتشاور مع فريقنا الصحي والصيدلاني في المنزل ، وتثقيفهم حول الاحتياجات الغذائية الفريدة لمرضى الصحة المنزلية. بالإضافة إلى ذلك ، نقدم أيضًا الدعم لأفراد العائلة الذين ينتقل احبائهم من التغذية الفموية إلى التغذية بالأنبوب ، أو من التغذية بالأنبوب إلى التغذية الفموية. جميع اختصاصيي التغذية المسجلين لدينا متاحون على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ، ٧ أيام في الأسبوع ، للإجابة على أسئلة المرضى أو أفراد الأسرة أو للتخفيف من أي مخاوف.

كما نقدم الدعم لمرضى السكري لدينا من خلال تقديم مجموعة متنوعة من لوازم اختبار السكري. بغض النظر عن طريقة التغذية التي يستخدمونها ، نحن ملتزمون بمساعدة مرضانا على تلقي احتياجات اجسادهم بالطريقة الأنسب لاسلوب حياتهم.



خدمات النقل الطبي

يمكن لأكسيلانس للخدمات الطبية أن توفر وسائل النقل في حالات الطوارئ (سيارات الإسعاف) وسيارات للمرضى لنقلها إلى المستشفيات والمراكز الطبية للقيام بإجراءاتهم وإعادتهم إلى ديارهم. نحن نعتقد أن الكثير من الناس مشغولون جدا ولا وقت لنقل المريض إلى المستشفى ، دعونا نفعل ذلك نيابة عنك وسيبقى فريقنا في المستشفى مع المريض حتى تنتهي الإجراءات ويأخذه إلى المنزل. سيقوم فريقنا أيضًا بتذكيرك بتاريخ ووقت الإجراء التالي. جميع وسائل النقل التي نقوم بها تحت إشراف الممرضات والأطباء المؤهلين تأهيلاً عالياً عند 11 لحاجة.



خدمات الإسعاف

توفر أكسيلانس للخدمات الطبية خدمة الإسعاف المهني لتلبية متطلبات التأهب لحالات الطوارئ لعملائنا. لدينا أنواع مختلفة من سيارات الإسعاف جنباً إلى جنب مع فريق من المسعفين الطبيين وفقاً لمعايير DOH التي يمكنها تلبية متطلبات شركتك لتلبية احتياجاتك الطبية الطارئة.

يوجد لدينا نوعين من سيارات الإسعاف:-

سيارة إسعاف أساسية BLS

سيارة إسعاف مجهزة بجميع المعدات والمستهلكات الطبية التي تتطلبها معايير (HAAD) (DOH) بما في ذلك الممرض المسجل والحاصل علي كورس (BLS) .

سيارة إسعاف متقدمة (ALS)

سيارات الإسعاف التي تحتوي علي معدات إضافية متقدمة داعمة للتنفس ومسعف مدرب بشكل جيد يمتلك تدريبات متقدمة ومتخصصة لخدمة الحالات الحرجة واستيعابها وحاصل علي كورس (ALS).



اكسيلانس للخدمات الطبية

EXCELLENCE MEDICAL SERVICES



UAE
Abu Dhabi



Telephone:
03-7622424



E-mail:
info@ems-uae.com



Web:
www.ems-uae.com